

<b>Evaluación del Desempeño y Mejoramiento Continuo</b>
---

Área de especialización: Dirección Estratégica
--

Clave: AD482
--------------

**Objetivo general de la asignatura**

Al finalizar el curso, el alumno:

Aplicará las diferentes formas de evaluar a su personal mediante sistemas utilizados en la mayoría de las empresas. Además de proponer un sistema propio que permita desarrollar al personal en la búsqueda del mejoramiento continuo.

**Temas y subtemas**

1. Introducción a los sistemas de evaluación y evaluación del desempeño.
  - 1.1 Métodos de evaluación de desempeño.
  - 1.2 Un esquema completo de evaluación de desempeño.
  - 1.3 Análisis del rendimiento o evaluación por objetivos.
  - 1.4 Evaluación por competencias.
  - 1.5 El rol de Recursos Humanos en la evaluación de desempeño.
  - 1.6 Plan de Vida y carrera.
2. **Desempeño por competencias.**
  - 2.1 Definición y catálogo de competencias.
  - 2.2 Pasos para implementar un sistema de gestión por competencias.
  - 2.3 Aplicación de gestión por competencias en procesos de recursos humanos.
  - 2.4 Evaluación del desempeño con esquemas de competencias.
  - 2.5 Evaluación del desempeño sobre conductas observables.
3. **La frecuencia en las conductas.**
  - 3.1 La ponderación de la frecuencia en las conductas.
  - 3.2 Método de corrección ascendente.
  - 3.2 Método de corrección descendente.
4. **Evaluación de 360°.**
  - 4.1 Tipología de competencias clave.
  - 4.2 Aplicación práctica y caso de estudio.
  - 4.3 Proceso, evaluación e informe de un ED-360°.
  - 4.4 360 feedback o evaluación de 360°.
  - 4.5 Diagrama del proceso de evaluación de 360°.
  - 4.6 Integración de una ED-360° a la estrategia de Recursos Humanos.