

Programa de estudios de la asignatura

Evaluación del Desempeño y Mejoramiento ContinuoÁrea de especialización: Dirección
Estratégica

Clave: AD482

Objetivo general de la asignatura

Al finalizar el curso, el alumno:

Aplicará las diferentes formas de evaluar a su personal mediante sistemas utilizados en la mayoría de las empresas. Además de proponer un sistema propio que permita desarrollar al personal en la búsqueda del mejoramiento continuo.

Temas y subtemas

1. Introducción a los sistemas de evaluación y evaluación del desempeño.
 - 1.1 Métodos de evaluación de desempeño.
 - 1.2 Un esquema completo de evaluación de desempeño.
 - 1.3 Análisis del rendimiento o evaluación por objetivos.
 - 1.4 Evaluación por competencias.
 - 1.5 El rol de Recursos Humanos en la evaluación de desempeño.
 - 1.6 Plan de Vida y carrera.
2. **Desempeño por competencias.**
 - 2.1 Definición y catálogo de competencias.
 - 2.2 Pasos para implementar un sistema de gestión por competencias.
 - 2.3 Aplicación de gestión por competencias en procesos de recursos humanos.
 - 2.4 Evaluación del desempeño con esquemas de competencias.
 - 2.5 Evaluación del desempeño sobre conductas observables.
3. **La frecuencia en las conductas.**
 - 3.1 La ponderación de la frecuencia en las conductas.
 - 3.2 Método de corrección ascendente.
 - 3.2 Método de corrección descendente.
4. **Evaluación de 360°.**
 - 4.1 Tipología de competencias clave.
 - 4.2 Aplicación práctica y caso de estudio.
 - 4.3 Proceso, evaluación e informe de un ED-360°.
 - 4.4 360 feedback o evaluación de 360°.
 - 4.5 Diagrama del proceso de evaluación de 360°.
 - 4.6 Integración de una ED-360° a la estrategia de Recursos Humanos.