

Programa de estudios de la asignatura

Logística Internacional

Área de desarrollo profesional

Clave: CE327

Objetivo general de la asignatura

Al finalizar el curso, el alumno:

Diseñará estrategias de logística para elaborar rutas de abastecimiento, que permitan a la empresa optimizar recursos en un mercado competitivo a nivel internacional.

Temas y subtemas

1. Conceptos y elementos básicos de la Logística.

1.1 Conceptos básicos de Logística.

1.2 Evolución de la Logística en México y en el entorno internacional.

1.3 Elementos de la Logística:

1.3.1 Distribución.

1.3.2 Transportación.

1.3.3 Disponibilidad.

1.3.4 Inventarios.

1.3.5 Almacén.

1.3.6 Compras.

1.3.7 Servicio al Cliente.

1.3.8 Outsourcing.

1.4 Entorno de la logística.

2. Relación del servicio al cliente y los distintos proveedores de servicios logísticos y la cadena de suministros.

2.1 Servicio al cliente.

2.1.1 Objetivo de servicio al cliente.

2.1.2 Elementos del servicio al cliente.

2.1.3 Producto.

2.1.4 Estrategias de operaciones en el Servicio al cliente.

2.2 Procesamiento del pedido.

2.3 Factores que afecta el procesamiento del pedido.

2.4 Sistema logístico de información.

2.5 Concepto básico de cadena abastecedora o de suministros.

2.6 Relación con los canales de distribución.

2.7 Proveedores de servicios: logísticos: expedidor, consolidador, agente de carga, 3PL, 4PL.

3. Esquemas logísticos internacionales y el transporte en sus diversas modalidades.

- 3.1 Fundamentos del transporte.
- 3.2 Administración del transporte.
- 3.3 Administración del tráfico.
- 3.4 Regulaciones y economía del transporte.
- 3.5 Intermodalismo.
- 3.6 Equipo intermodal.
- 3.7 Administración del transporte intermodal.
- 3.8 Operaciones de las compañías de transporte terrestre, marítimo y aéreo
- 3.9 Puertos y sus instalaciones.
- 3.10 Características del costo del transporte.
- 3.11 Perfiles de tarifas.
- 3.12 Tarifas de transporte de línea.

3. Sistemas de inventarios, almacenamiento y outsourcing.

- 4.1 Tipos de inventarios.
- 4.2 Objetivos del Inventarios.
- 4.3 Controles de inventario.
- 4.4 Concepto de outsourcing
- 4.5 Alianzas estratégicas en logística.
- 4.6 Elementos del outsourcing.
- 4.7 Almacén.
- 4.8 Sistemas de almacenamiento.
- 4.9 Software y manejo de materiales.
- 4.10 Costos de almacenamiento.