

## Programa de estudios de la asignatura

**Logística Internacional**

Área de desarrollo profesional

Clave: CE327

**Objetivo general de la asignatura**

Al finalizar el curso, el alumno:

Diseñará estrategias de logística para elaborar rutas de abastecimiento, que permitan a la empresa optimizar recursos en un mercado competitivo a nivel internacional.

**Temas y subtemas****1. Conceptos y elementos básicos de la Logística.**

- 1.1 Conceptos básicos de Logística.
- 1.2 Evolución de la Logística en México y en el entorno internacional.
- 1.3 Elementos de la Logística:
  - 1.3.1 Distribución.
  - 1.3.2 Transportación.
  - 1.3.3 Disponibilidad.
  - 1.3.4 Inventarios.
  - 1.3.5 Almacén.
  - 1.3.6 Compras.
  - 1.3.7 Servicio al Cliente.
  - 1.3.8 Outsourcing.
- 1.4 Entorno de la logística.

**2. Relación del servicio al cliente y los distintos proveedores de servicios logísticos y la cadena de suministros.****2.1 Servicio al cliente.**

- 2.1.1 Objetivo de servicio al cliente.
- 2.1.2 Elementos del servicio al cliente.
- 2.1.3 Producto.
- 2.1.4 Estrategias de operaciones en el Servicio al cliente.

**2.2 Procesamiento del pedido.****2.3 Factores que afecta el procesamiento del pedido.****2.4 Sistema logístico de información.****2.5 Concepto básico de cadena abastecedora o de suministros.****2.6 Relación con los canales de distribución.****2.7 Proveedores de servicios: logísticos: expedidor, consolidador, agente de carga, 3PL, 4PL.**

3. Esquemas logísticos internacionales y el transporte en sus diversas modalidades.
  - 3.1 Fundamentos del transporte.
  - 3.2 Administración del transporte.
  - 3.3 Administración del tráfico.
  - 3.4 Regulaciones y economía del transporte.
  - 3.5 Intermodalismo.
  - 3.6 Equipo intermodal.
  - 3.7 Administración del transporte intermodal.
  - 3.8 Operaciones de las compañías de transporte terrestre, marítimo y aéreo
  - 3.9 Puertos y sus instalaciones.
  - 3.10 Características del costo del transporte.
  - 3.11 Perfiles de tarifas.
  - 3.12 Tarifas de transporte de línea.
3. Sistemas de inventarios, almacenamiento y outsourcing.
  - 4.1 Tipos de inventarios.
  - 4.2 Objetivos del Inventarios.
  - 4.3 Controles de inventario.
  - 4.4 Concepto de outsourcing
  - 4.5 Alianzas estratégicas en logística.
  - 4.6 Elementos del outsourcing.
  - 4.7 Almacén.
  - 4.8 Sistemas de almacenamiento.
  - 4.9 Software y manejo de materiales.
  - 4.10 Costos de almacenamiento.