

**Programa de Estudios Modalidad Escolarizada**

**NOMBRE DE LA ASIGNATURA:** Comportamiento Organizacional

**CICLO:**

Primer Cuatrimestre

**CLAVE:**

GRH0102

**OBJETIVO (S) GENERAL (ES) DE LA ASIGANTURA:**

El alumno realizará un diseño organizacional de la empresa utilizando modalidades para establecer los cambios necesarios y adecuados para su funcionamiento productivo en base al comportamiento de los integrantes del mismo.

**TEMAS Y SUBTEMAS:**

1. COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL
  - 1.1 Introducción
  - 1.2 Elementos de la organización
    - 1.2.1 Calidad
    - 1.2.2 Tecnología
    - 1.2.3 Ética
  - 1.3 Estructura Organizacional y sus procesos
    - 1.3.1 Procesos individuales
    - 1.3.2 Procesos organizacionales
    - 1.3.3 Procesos de grupo interpersonales
    - 1.3.4 Tipos de estructuras organizacionales: vertical, horizontal, matricial, por procesos.
2. FUNDAMENTOS DEL COMPORTAMIENTO
  - 2.1 La personalidad y las emociones
    - 2.1.1 Factores genéticos
    - 2.1.2 Entorno
  - 2.2 Proceso emocional
    - 2.2.1 Origen
    - 2.2.2 Función
    - 2.2.3 Proceso fisiológico
  - 2.3 Rasgos de Personalidad
    - 2.3.1 Riesgo de la personalidad
    - 2.3.2 Personalidad/puesto
  - 2.4 Análisis de percepción
    - 2.4.1 Factores de la percepción
3. EL APRENDIZAJE Y REFORZAMIENTO
  - 3.1 Procesos de aprendizaje
    - 3.1.1 Estudios de Pavlov

- 3.2 Clasificación del aprendizaje
  - 3.2.1 Observación
  - 3.2.2 Emocional
  - 3.2.3 Inteligente
- 3.3 Empowerment (empoderamiento)
- 3.4 Contingencias del reforzamiento
- 3.5 Programas de reforzamiento
- 3.6 Modificación del comportamiento y desarrollo de capacidades

#### 4. DISEÑO ORGANIZACIONAL

- 4.1 Factores que intervienen
- 4.2 Sistemas mecánicos y orgánicos
- 4.3 Diseños
  - 4.3.1 Funcional
  - 4.3.2 Lugar
  - 4.3.3 Producto
- 4.4 Gestión del cambio
  - 4.4.1 Nociones del cambio
  - 4.4.2 Tipos y formas de cambio
  - 4.4.3 Cambio en la estructura Organizacional
  - 4.4.4 Modelos de cambio
  - 4.4.5 Cambio y dinámica

#### **ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE:**

##### BAJO CONDUCCIÓN DOCENTE:

- Exposiciones en forma individual y por equipos
- Elaboración de esquemas sobre procesos de aprendizaje
- Presentación del proyecto de diseño organizacional

##### DE MANERA INDEPENDIENTE:

- Investigación bibliográfica
- Estructuración de proyecto de diseño organizacional
- Realización de marco conceptual