

Programa de Estudios Modalidad Escolarizada

NOMBRE DE LA ASIGNATURA: Medios de Comunicación Laboral

CICLO:

Tercer Cuatrimestre

CLAVE:

GRH0309

OBJETIVO (S) GENERAL (ES) DE LA ASIGANTURA:

El alumno establecerá estrategias para la prevención y solución de conflictos concernientes al recurso humano, basándose en los objetivos institucionales, observando y analizando las actitudes que manifiesta el personal y que puede continuar al funcionamiento de la empresa.

TEMAS Y SUBTEMAS:

1. GLOBALIZACIÓN Y TRANSFORMACIÓN
 - 1.1 Globalización
 - 1.1.1 Información
 - 1.1.2 Transformación
 - 1.1.3 Comunicación
 - 1.2 Factores de competitividad y globalización
 - 1.2.1 Comunicación
 - 1.2.2 Participación
 - 1.2.3 Responsabilidad
 - 1.2.4 Pertenencia y unidad
 - 1.2.5 Valores y cultura organizacional
2. COMUNICACIÓN ADMINISTRATIVA INTEGRAL
 - 2.1 Tipos y criterios de comunicación laboral
 - 2.1.1 Por el medio de transmisión
 - 2.1.1.1 La palabra
 - 2.1.1.2 Señales
 - 2.1.1.3 Símbolos
 - 2.1.1.4 Mixta
 - 2.1.2 Por el contenido
 - 2.1.2.1 Interna o externa
 - 2.1.2.2 Formal e informal
 - 2.1.2.3 Vertical, horizontal, transversal, circular
 - 2.1.3 Por la estructura del contenido
 - 2.1.3.1 Ordenes
 - 2.1.3.2 Instrucciones
 - 2.1.3.3 Información
 - 2.1.3.4 Reuniones
 - 2.1.3.5 Asambleas
 - 2.1.3.6 Charlas
 - 2.1.3.7 Entrevistas
 - 2.1.3.8 Discursos
 - 2.1.3.9 Encuestas

- 2.1.3.10 Quejas y sugerencias
- 2.1.3.11 Información y reportes
- 2.1.3.12 Consultas
- 2.1.3.13 Recomendaciones
- 2.1.3.14 Acuerdos
- 2.2 Medios de comunicación laboral
 - 2.2.1 Audible
 - 2.2.2 Visuales directos
 - 2.2.3 Visuales o Audiovisuales proyectados
- 2.3 Interferencias
 - 2.3.1 Chisme
 - 2.3.2 Rumor
- 2.4 Técnicas efectivas de comunicación

3. ESTRÉS LABORAL

- 3.1 ¿Qué es el estrés?
 - 3.1.1 Causas
 - 3.1.2 Enfermedades
- 3.2 Técnicas de intervención
 - 3.2.1 Sobre el individuo
 - 3.2.2 Sobre la organización
- 3.3 El Mobbing
- 3.4 El síndrome Bournout

4. PROGRAMACIÓN NEUROLINGÜÍSTICA EN LA COMUNICACIÓN INTERPERSONAL

- 4.1 Comunicación
- 4.2 Capacidades y liderazgo
- 4.3 Modelos de lenguaje
- 4.4 Estados y procesos internos

ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE:

BAJO CONDUCCIÓN DOCENTE:

- Exposición en forma individual y por equipo
- Experimentar a través de simulaciones actuadas los elementos de las técnicas de comunicación
- Proceso incidente de un conflicto frecuente

DE MANERA INDEPENDIENTE:

- Investigación bibliográfica
- Marco conceptual
- Aplicación de técnicas en intervención en el trabajo
- Elaboración de un proyecto de estrategia de prevención de conflictos