

**Programa de Estudios Modalidad Escolarizada****NOMBRE DE LA ASIGNATURA:** Medios de Comunicación Laboral**CICLO:**

Tercer Cuatrimestre

**CLAVE:**

GRH0309

**OBJETIVO (S) GENERAL (ES) DE LA ASIGANTURA:**

El alumno establecerá estrategias para la prevención y solución de conflictos concernientes al recurso humano, basándose en los objetivos institucionales, observando y analizando las actitudes que manifiesta el personal y que puede continuar al funcionamiento de la empresa.

**TEMAS Y SUBTEMAS:**

1. GLOBALIZACIÓN Y TRANSFORMACIÓN
  - 1.1 Globalización
    - 1.1.1 Información
    - 1.1.2 Transformación
    - 1.1.3 Comunicación
  - 1.2 Factores de competitividad y globalización
    - 1.2.1 Comunicación
    - 1.2.2 Participación
    - 1.2.3 Responsabilidad
    - 1.2.4 Pertenencia y unidad
    - 1.2.5 Valores y cultura organizacional
2. COMUNICACIÓN ADMINISTRATIVA INTEGRAL
  - 2.1 Tipos y criterios de comunicación laboral
    - 2.1.1 Por el medio de transmisión
      - 2.1.1.1 La palabra
      - 2.1.1.2 Señales
      - 2.1.1.3 Símbolos
      - 2.1.1.4 Mixta
    - 2.1.2 Por el contenido
      - 2.1.2.1 Interna o externa
      - 2.1.2.2 Formal e informal
      - 2.1.2.3 Vertical, horizontal, transversal, circular
    - 2.1.3 Por la estructura del contenido
      - 2.1.3.1 órdenes
      - 2.1.3.2 Instrucciones
      - 2.1.3.3 Información
      - 2.1.3.4 Reuniones
      - 2.1.3.5 Asambleas
      - 2.1.3.6 Charlas
      - 2.1.3.7 Entrevistas
      - 2.1.3.8 Discursos
      - 2.1.3.9 Encuestas

2.1.3.10	Quejas y sugerencias
2.1.3.11	Información y reportes
2.1.3.12	Consultas
2.1.3.13	Recomendaciones
2.1.3.14	Acuerdos
2.2	Medios de comunicación laboral
2.2.1	Audible
2.2.2	Visuales directos
2.2.3	Visuales o Audiovisuales proyectados
2.3	Interferencias
2.3.1	Chisme
2.3.2	Rumor
2.4	Técnicas efectivas de comunicación
3.	ESTRÉS LABORAL
3.1	¿Qué es el estrés?
3.1.1	Causas
3.1.2	Enfermedades
3.2	Técnicas de intervención
3.2.1	Sobre el individuo
3.2.2	Sobre la organización
3.3	El Mobbing
3.4	El síndrome Bournot
4.	PROGRAMACIÓN NEUROLINGÜÍSTICA EN LA COMUNICACIÓN INTERPERSONAL
4.1	Comunicación
4.2	Capacidades y liderazgo
4.3	Modelos de lenguaje
4.4	Estados y procesos internos

#### **ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE:**

#### BAJO CONDUCCIÓN DOCENTE:

- Exposición en forma individual y por equipo
- Experimentar a través de simulaciones actuadas los elementos de las técnicas de comunicación
- Proceso incidente de un conflicto frecuente

#### DE MANERA INDEPENDIENTE:

- Investigación bibliográfica
- Marco conceptual
- Aplicación de técnicas en intervención en el trabajo
- Elaboración de un proyecto de estrategia de prevención de conflictos