

<b>NOMBRE DE LA ASIGNATURA O UNIDAD DE APRENDIZAJE (1)</b> <b>ADMINISTRACION DE LA CALIDAD</b>
---

<b>CICLO (2)</b> <b>SEXTO CUATRIMESTRE</b>
---

<b>CLAVE DE LA ASIGNATURA (3)</b> <b>IA0632</b>
--

**OBJETIVO (S) GENERAL (S) DE LA ASIGNATURA (4)**

El alumno implementara un programa de calidad total que cumpla con los requerimientos de la empresa y del mercado para lograr una mejor competitiva.

**TEMAS Y SUBTEMAS (5)**

1. La importancia de la Calidad
  - 1.1 Atención centrada al cliente
2. Principios de la Administración de la Calidad
  - 2.1 Fortalecer los sistemas y procesos
  - 2.2 Motivar la participación del personal y el trabajo de equipo
  - 2.3 Basar las decisiones en información fidedigna
  - 2.4 Mejorar la coordinación y la comunicación
  - 2.5 Demostrar compromiso por parte del liderazgo
3. Kaisen: Mejor Continua
  - 3.1 Concepto de Kaisen
  - 3.2 Los cinco pasos de Kaisen
    - 3.2.1 Seire
    - 3.2.2 Seiton
    - 3.2.3 Seiko
    - 3.2.4 Soiketsu
    - 3.2.5 Shitsuke
  - 3.3 Producción justo a tiempo
4. Estrategias Para Implantar la Calidad de la Empresa
  - 4.1 Diseño de la calidad
  - 4.2 Control de la calidad
  - 4.3 Mejoramiento de la calidad

## **ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE (6)**

### **BAJO LA CONDUCCIÓN DEL DOCENTE**

Estudios de caso  
Casos prácticos  
Prácticas en el laboratorio

### **DE MANERA INDEPENDIENTE**

Reporte de lecturas  
Ejercicios  
Reporte de prácticas

## **CRITERIOS Y PROCEDIMIENTOS DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN (7)**

2 Exámenes Parciales	50%
Presentación de reportes, desarrollo multimedia y aportaciones	20%
1 Examen Final	30%
	100%