

NOMBRE DE LA ASIGNATURA O UNIDAD DE APRENDIZAJE (1)
ADMINISTRACION DE LA CALIDAD

CICLO (2)
SEXTO CUATRIMESTRE

CLAVE DE LA ASIGNATURA (3)
IA0632

OBJETIVO (S) GENERAL (S) DE LA ASIGNATURA (4)

El alumno implementara un programa de calidad total que cumpla con los requerimientos de la empresa y del mercado para lograr una mejor competitiva.

TEMAS Y SUBTEMAS (5)

1. La importancia de la Calidad
 - 1.1 Atención centrada al cliente
2. Principios de la Administración de la Calidad
 - 2.1 Fortalecer los sistemas y procesos
 - 2.2 Motivar la participación del personal y el trabajo de equipo
 - 2.3 Basar las decisiones en información fidedigna
 - 2.4 Mejorar la coordinación y la comunicación
 - 2.5 Demostrar compromiso por parte del liderazgo
3. Kaisen: Mejor Continua
 - 3.1 Concepto de Kaisen
 - 3.2 Los cinco pasos de Kaisen
 - 3.2.1 Seire
 - 3.2.2 Seiton
 - 3.2.3 Seiko
 - 3.2.4 Soiketsu
 - 3.2.5 Shitsuke
 - 3.3 Producción justo a tiempo
4. Estrategias Para Implantar la Calidad de la Empresa
 - 4.1 Diseño de la calidad
 - 4.2 Control de la calidad
 - 4.3 Mejoramiento de la calidad

ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE (6)

BAJO LA CONDUCCIÓN DEL DOCENTE

Estudios de caso
Casos prácticos
Prácticas en el laboratorio

DE MANERA INDEPENDIENTE

Reporte de lecturas
Ejercicios
Reporte de prácticas

CRITERIOS Y PROCEDIMIENTOS DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN (7)

2 Exámenes Parciales	50%
Presentación de reportes, desarrollo multimedia y aportaciones	20%
1 Examen Final	30%
	100%