

## DENOMINACIÓN DE LA ASIGNATURA O UNIDAD DE APRENDIZAJE

**Estrategias de Comunicación efectiva**

Ciclo: Cuatrimestre V

Clave: MDED518

## FINES DE APRENDIZAJE O FORMACIÓN

Al finalizar el curso, el alumno:

Analizará, discutirá y aplicará estrategias de comunicación efectiva, identificando los procesos para llevarlas a cabo así como su utilidad. Reflexionará sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje como un acto con amplios componentes comunicativos.

## CONTENIDO TEMÁTICO

1. La comunicación humana
  - 1.1. Elementos de la comunicación
  - 1.2. Problemas y barreras de la comunicación
  - 1.3. El proceso de enseñanza-aprendizaje como acto comunicativo
2. Definición de Comunicación efectiva
  - 2.1. Características
    - 2.1.1. Facilidad de comprensión
    - 2.1.2. Intención clara
    - 2.1.3. Adecuación al contexto y el receptor
    - 2.1.4. Logro del objetivo comunicativo
3. Estrategias de comunicación efectiva
  - 3.1. Escucha activa y abierta como primer paso
  - 3.2. Proponerse un objetivo comunicativo
  - 3.3. Centrarse en el “yo” y no en el “tú”
  - 3.4. Objetividad
  - 3.5. Preguntar y parafrasear
  - 3.6. Evitar generalizaciones y estereotipos
- 3.7. Uso estratégico de la comunicación no verbal
4. Comunicación efectiva y comunicación afectiva

## ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

## BAJO CONDUCCIÓN DE UN ACADÉMICO

- ✓ Análisis grupal de lecturas y otros materiales multimedia previamente revisados.
- ✓ Discusiones guiadas y diálogo.
- ✓ Debates grupales
- ✓ Prácticas de comunicación

**ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE  
BAJO CONDUCCIÓN DE UN ACADÉMICO**

- ✓ Revisión de materiales multimedia tanto en la plataforma virtual como en plataformas de libre acceso por elección propia del estudiante.
- ✓ Investigación de conceptos o teorías.
- ✓ Discusiones en foros por medio de la plataforma virtual.

**CRITERIOS DE EVALUACIÓN**

<b>ACTIVIDADES O PRODUCTOS</b>	<b>PORCENTAJE</b>
✓ Participación puntual y activa en las discusiones y debates (presenciales y en foros).	25%
✓ Reportes y reflexiones derivados de debates y discusiones grupales, tanto en presencialmente como en los foros de discusión del aula virtual	25%
✓ Análisis en forma de ensayos y textos argumentativos.	25%
✓ Auto y co-evaluación en la comunicación	25%
	<hr/> =100%

**MODALIDADES TECNOLÓGICAS E INFORMÁTICAS**

Para comunicación docente-alumnos, se utilizará la plataforma tecnológica en los días en que no haya clases presenciales.

El principal recurso tecnológico es el aula virtual, medio por el que se compartirá material de consulta y de trabajo de la clase. Ocasionalmente servirá también para la discusión en foros y la entrega de evidencias por parte de los alumnos.