Anexo 3

DENOMINACIÓN DE LA ASIGNATURA O UNIDAD DE APRENDIZAJE

EVALUACIÓN Y MEJORA INSTITUCIONAL

ÁREA PROFESIONAL	**PED311**
CICLO	CLAVE DE LA ASIGNATURA

FINES DE APRENDIZAJE O FORMACIÓN

Al concluir el curso, el estudiante será competente en el uso de métodos y herramientas de evaluación institucional para diagnosticar y mejorar la calidad de las instituciones educativas. Desarrollará habilidades en la planificación de mejoras, la aplicación de metodologías evaluativas y la implementación de estrategias de cambio. Este curso también fortalecerá su capacidad para liderar procesos de revisión y ajuste en instituciones educativas, asegurando el cumplimiento de los objetivos y la calidad en los resultados.

CONTENIDO TEMÁTICO

1 **Fundamentos de la Evaluación Institucional**
- 1.1 Concepto y objetivos de la evaluación institucional
- 1.2 Relación entre evaluación y mejora continua
- 1.3 Principios éticos en la evaluación de instituciones educativas
- 1.4 Importancia de la autoevaluación en el desarrollo institucional
- 1.5 Impacto de la evaluación en los procesos administrativos y pedagógicos

2 **Métodos e Instrumentos de Evaluación Institucional**
- 2.1 Métodos cualitativos y cuantitativos para la evaluación
- 2.2 Diseño y aplicación de encuestas, entrevistas y observación
- 2.3 Uso de indicadores clave de desempeño (KPI) en la evaluación
- 2.4 Tecnologías para la recolección y análisis de datos institucionales
- 2.5 Validación y confiabilidad de los instrumentos de evaluación

3 **Gestión de la Calidad Educativa en las Instituciones**
- 3.1 Enfoques teóricos para la gestión de calidad educativa
- 3.2 Modelos de calidad institucional: ISO, EFQM, MECI
- 3.3 Estrategias para el aseguramiento de la calidad en la enseñanza y administración
- 3.4 Análisis de estándares internacionales de calidad educativa
- 3.5 Evaluación de la sostenibilidad de los programas de calidad

4 **Evaluación del Desempeño Docente y Administrativo**
- 4.1 Indicadores para medir la eficacia del personal docente
- 4.2 Herramientas para evaluar la gestión administrativa en instituciones educativas
- 4.3 Impacto de la evaluación en la capacitación y desarrollo del personal
- 4.4 Métodos para evaluar la satisfacción de los estudiantes y las familias
- 4.5 Retroalimentación efectiva para la mejora del desempeño institucional

5 **Mejora Continua a través de la Evaluación**
- 5.1 Diseño de planes de acción basados en resultados de evaluación
- 5.2 Estrategias para involucrar a la comunidad educativa en la mejora continua
- 5.3 Uso de sistemas de gestión para implementar planes de mejora
- 5.4 Evaluación de los resultados obtenidos tras la implementación de mejoras
- 5.5 Ejemplos de casos exitosos de mejora institucional

6 **Innovación en la Evaluación Institucional**
- 6.1 Uso de tecnologías emergentes para la evaluación institucional
- 6.2 Análisis predictivo y big data en la gestión de la calidad educativa
- 6.3 Integración de metodologías ágiles en la evaluación institucional
- 6.4 Evaluación de proyectos innovadores en instituciones educativas
- 6.5 Propuestas para transformar los procesos de evaluación tradicionales

7 **Tendencias Globales en Evaluación Institucional**
- 7.1 Retos de la evaluación en contextos multiculturales y diversos
- 7.2 Impacto de las políticas públicas en la evaluación institucional
- 7.3 Nuevas perspectivas en la medición de la calidad educativa
- 7.4 Programas internacionales para la evaluación y mejora institucional
- 7.5 Futuro de la evaluación en la educación digital y global

ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

Anexo 3

BAJO CONDUCCIÓN DE UN ACADÉMICO

- **Fundamentos de la Evaluación Institucional**
  Conferencia sobre los principios y objetivos de la evaluación institucional
  El docente presenta los fundamentos y la importancia de la evaluación institucional como un proceso para mejorar la calidad educativa y los servicios ofrecidos por las instituciones.

- **Modelos y Métodos de Evaluación Institucional**
  Estudio comparativo de modelos de evaluación institucional
  Los estudiantes investigan y comparan diferentes modelos de evaluación institucional, como el modelo EFQM, ISO y otros enfoques utilizados en el ámbito educativo.

- **Evaluación de Procesos y Resultados en la Institución**
  Taller sobre cómo evaluar los procesos educativos y los resultados en la institución
  Los estudiantes diseñan un plan de evaluación para medir la efectividad de los procesos y resultados educativos en una institución, utilizando herramientas como encuestas y entrevistas.

- **Indicadores de Calidad en la Evaluación Institucional**
  Análisis de indicadores de calidad en instituciones educativas
  Los estudiantes investigan los principales indicadores de calidad utilizados para evaluar una institución educativa y proponen indicadores específicos para una escuela ficticia.

- **Evaluación Participativa en la Institución**
  Simulación de un proceso de evaluación participativa
  Los estudiantes participan en una simulación en la que se lleva a cabo un proceso de evaluación participativa en la que intervienen docentes, estudiantes, personal administrativo y padres de familia.

- **El Rol de los Docentes en la Evaluación Institucional**
  Debate sobre la participación de los docentes en la evaluación institucional
  Los estudiantes debaten el papel clave de los docentes en la evaluación institucional, analizando cómo pueden contribuir a la mejora de la calidad educativa dentro de la institución.

- **Mejoras Institucionales Basadas en la Evaluación**
  Diseño de un plan de mejora institucional basado en la evaluación
  Los estudiantes diseñan un plan de mejora institucional, utilizando los resultados de una evaluación ficticia para identificar áreas de mejora y proponer acciones concretas para resolverlas.

ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

INDEPENDIENTES

- **Fundamentos de la Evaluación Institucional**
  Redacción de un informe sobre la importancia de la evaluación institucional
  Los estudiantes investigan los principios de la evaluación institucional y redactan un informe sobre cómo esta puede contribuir a la mejora de la calidad educativa en las instituciones.

- **Modelos y Métodos de Evaluación Institucional**
  Investigación sobre diferentes modelos de evaluación en instituciones educativas
  Los estudiantes investigan diferentes modelos de evaluación aplicados en el ámbito educativo, como el modelo EFQM o el modelo ISO, y elaboran un informe sobre sus ventajas y limitaciones.

- **Evaluación de Procesos y Resultados en la Institución**
  Diseño de una herramienta de evaluación institucional
  Los estudiantes diseñan una herramienta de evaluación para medir la efectividad de los procesos educativos y los resultados de una institución educativa.

- **Indicadores de Calidad en la Evaluación Institucional**
  Análisis de indicadores de calidad educativa utilizados en diferentes países
  Los estudiantes investigan los indicadores de calidad educativa que se utilizan en diferentes países y elaboran un informe comparativo.

- **Evaluación Participativa en la Institución**
  Desarrollo de un modelo de evaluación participativa
  Los estudiantes desarrollan un modelo de evaluación participativa para una institución educativa, proponiendo un enfoque inclusivo para recolectar la retroalimentación de todos los actores educativos.

- **El Rol de los Docentes en la Evaluación Institucional**
  Investigación sobre cómo los docentes pueden mejorar los procesos de evaluación
  Los estudiantes investigan cómo los docentes pueden contribuir a los procesos de evaluación dentro de una institución educativa, escribiendo un informe con sus hallazgos.

- **Mejoras Institucionales Basadas en la Evaluación**
  Propuesta de un plan de mejora institucional
  Los estudiantes elaboran una propuesta detallada de plan de mejora institucional basado en los resultados de una evaluación educativa realizada en una institución ficticia, indicando las áreas a mejorar y las estrategias a seguir.

Anexo 3

CRITERIOS DE EVALUACIÓN

- Resúmenes, síntesis y organizadores gráficos del material de aprendizaje, entregados puntualmente por medio de la plataforma. **50%**
- Reportes y reflexiones derivados de debates y discusiones grupales, tanto en presencialmente como en los foros de discusión del aula virtual. **30%**
- Examen final (en plataforma educativa de manera virtual). **20 %**

  Total: **100%**

MODALIDADES TECNOLÓGICAS E INFORMÁTICAS

Para el desarrollo de esta asignatura se utilizarán diversas plataformas tecnológicas y recursos digitales que facilitarán el proceso de enseñanza-aprendizaje:

- **Plataforma de gestión educativa (LMS)**: Se empleará una plataforma para centralizar los materiales del curso, foros de discusión, tareas y evaluaciones. Esta plataforma también facilitará la comunicación entre estudiantes y docentes.
- **Herramientas de colaboración en la nube**: Se fomentará el uso para almacenar y compartir documentos de manera colaborativa. Estas plataformas permitirán a los estudiantes trabajar en proyectos en tiempo real desde cualquier ubicación.
- **Software de productividad**: Las actividades prácticas se realizarán principalmente con Microsoft Office 365 (Word, Excel, PowerPoint), pero también se incentivará el uso de otras herramientas en línea y software libre que puedan cumplir con las mismas funciones.
- **Aplicaciones móviles**: Los estudiantes podrán emplear aplicaciones complementarias en sus dispositivos móviles, como Google Docs, Microsoft Excel y PowerPoint, para acceder a los contenidos del curso, realizar actividades y colaborar con sus compañeros de manera flexible.
- **Recursos audiovisuales y tutoriales en línea**: El curso contará con el apoyo de videos tutoriales, webinars y recursos interactivos para facilitar la comprensión de los temas más técnicos y ofrecer apoyo visual a las actividades prácticas.
- **Plataformas de comunicación síncrona**: Se emplearán herramientas como Zoom, Microsoft Teams, Google Meet, para la realización de clases en vivo, asesorías personalizadas y retroalimentación grupal, ofreciendo interacción en tiempo real entre estudiantes y docentes.

- **Recursos en línea**: Acceso a bases de datos académicas para la consulta de fuentes y material documental necesario para las investigaciones.